

교훈: 정직 	<b>가 정 통 신 문</b>	제2020-124호
	「내 PC 돌보미」 서비스 실시안내	담당: 교육정보부 경기도 시흥시 매화로 71 ☎ (031)316-8712

안녕하십니까? 학부모님 가정에 건강과 행복이 가득하시기를 기원합니다.

과학기술정보통신부에서는 전 국민이 이용하는 인터넷PC를 대상으로 보안전문가를 통해 원격에서 무료 보안점검을 해주는 「내 PC 돌보미」 서비스를 실시( '20. 9. 1.)하고 있는 바, 각 가정에서 자녀들이 내 PC 돌보미 서비스를 이용할 수 있도록 안내하여 주시기 바랍니다.

[가정용 인터넷 PC를 대상으로 보안전문가를 통한 원격무료 보안점검 실시 및 안전조치 지원]

1. 대상: 원격수업 및 재택근무 등 인터넷을 이용하는 가정용 개인 PC
2. 서비스시간: 평일(08:00 ~ 22:00), 주말·공휴일(09:00 ~ 18:00)
3. 신청방법: 보호나라 접속([www.boho.or.kr](http://www.boho.or.kr)) → 보안 서비스 매뉴 선택  
→내 PC 돌보미 매뉴 선택 → 신청하기 버튼 클릭
4. 서비스절차: 서비스 신청(보호나라) → 안내전화(점검원>신청자)  
→ 서비스 진행(점검 및 조치) → 점검 및 조치사항 안내
5. 점검내용
  - 1) 운영체제 및 S/W 보안 업데이트
  - 2) 백신 설치 및 치료
  - 3) 해킹 프로그램 유무 점검 및 조치
  - 4) 미사용 ActiveX 제거 및 안전한 암호설정 점검
  - 5) 방화벽 설정 점검 및 백식 미탐지 바이러스 제거
  - 6) 해킹 악용 공용 폴더 점검 및 IoT(공유기, AI스피커 등) 취약점 조치 등

(※ 상기 보안 관련 외의 PC 장애는 점검에서 제외)

1899-3313, 118(ARS 2번) 평일 09-18시

2020년 10월 15일

시 흥 매 화 중 학 교 장 [직인생략]

## 내PC 돌보미 서비스란?



- 비대면 업무·생활 확산에 따라 사이버 공격 노출 및 피해 최소화
- 사이버 위협에 즉각 대응이 어려운 개인 PC 이용자들을 위해 보안점검 실시 및 안전조치 지원



**서비스 대상**  
원격수업·재택근무 등  
인터넷을 이용하는 가정용 개인 PC



**서비스 시간**  
평일 : 8시~22시  
토·공휴일 : 9시~18시



**서비스 절차**  
① 서비스 신청(보호나라) →  
② 안내전화(점검원→신청자) → ③ 서비스 진행

## 점검 내용



운영체제 및  
S/W 보안 업데이트



백신 설치 및 치료



해킹 프로그램  
유무 점검·조치



미사용  
ActiveX 제거



안전한  
암호설정 점검



방화벽 설정 점검



백신 미탐지  
바이러스 제거



해킹 악용  
공유 폴더 점검



IoT(공유기, 시스피커 등)  
취약점 조치 등

## [ 서비스 신청 방법 ]



## 원활하고 안전한 원격수업을 위해 꼭 지켜야 할 실천수칙 10가지



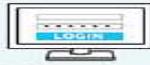
### 원활한 사용

#### 01 유선인터넷과 와이파이 무선 사용



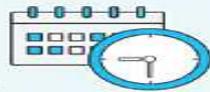
이동전화(LTE, 5G 등)보다는 유선인터넷과 와이파이를 사용하여 원격수업 진행

#### 03 학습사이트 로그인 (log-in)은 미리미리!



e학습터 등 로그인이 안되면 잠시후 재시도  
\* 로그인이 계속 안될 경우  
- 번드나 카카오톡 이용해 출석체크 하기

#### 05 수업시작 시간을 탄력적으로!



학교여건에 따라 수업시작 시간을 다양하게 운영하기

#### 07 수업 영상자료는 SD급 이하로 제작!



SD급 화질 : 480p(720x480) 화질

#### 09 자료는 전날 17시 이후 업/다운로드



교육자료는 수업 전날 유선인터넷과 와이파이를 사용하여 업/다운로드

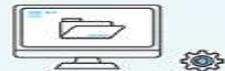
### 안전한 사용

#### 02 영상회의방 보안강화



권한없는 사람의 무단침입 방지를 위해  
▲ 학급방 비밀번호 설정 ▲ 링크 비공개  
▲ 초대자만 입장 허용

#### 04 안전한 프로그램 사용하기



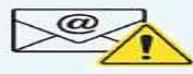
개인정보보호 등 보안이 취약한 영상회의 앱(웹) 사용 자제 또는 보안패치 후 사용

#### 06 백신 설치하기



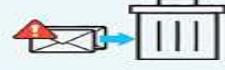
포털사이트\* 등을 통해 백신 다운로드  
\* (예) software.naver.com - PC관리/보안 - 백신

#### 08 모르는 사람이 보낸 이메일, 문자는 열어 보지 않기



출처가 불분명한 이메일, URL 링크는 열람하지 않고 삭제

#### 10 개인정보 보호하기



수업 중 선생님이나 친구 사진촬영 및 외부배포 금지  
공용 PC, 스마트기기 사용 후 개인정보 삭제